



CONGELADOS APOLO S.L. es una empresa dedicada a la fabricación, elaboración y/o transformación de productos de la pesca, además de la cocción de productos de la pesca, así como su importación siendo su ámbito de distribución nacional e internacional.

Nuestro objetivo es proporcionar productos de la pesca congelados y refrigerados en atmósfera controlada que satisfagan los requisitos de los clientes además de los reglamentarios y asegurar que sean aptos desde el punto de vista de la inocuidad y seguridad alimentaria.

La Dirección de **CONGELADOS APOLO S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad y Seguridad Alimentaria como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad y seguridad de los productos, así como la legalidad y la autenticidad, el compromiso con la sostenibilidad ambiental, ética y social, y plenamente enfocados a la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema, incluyendo un compromiso firme con la sostenibilidad. La filosofía básica reside en mantener una cultura de seguridad alimentaria del producto inculcando valores compartidos, creencias y normas que afectan a la mentalidad y el comportamiento hacia la seguridad de producto a través y a lo largo de toda la organización.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria de **CONGELADOS APOLO S.L.** se basa en una serie de principios:

- La calidad y seguridad del producto, la sostenibilidad y la satisfacción el cliente son un pilar básico y responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando desde arriba.
- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad y seguridad alimentaria deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del producto y la seguridad alimentaria, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Tanto la Dirección como el personal de **CONGELADOS APOLO S.L.** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Compromiso hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **CONGELADOS APOLO S.L.** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **CONGELADOS APOLO S.L.**
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Loja, 14 de Enero de 2026